BKPerdag
Badan Kebijakan Perdagangan

ALUR PROSES PERMOHONAN AUDIENSI BKPERDAG

1

Pemohon audiensi atau diskusi menyampaikan permohonan melalui melalui pos/kurir, surat elektronik ke alamat kontak.bkperdag@kemendag.go.id, atau layanan pesan Whatsapp BKPerdag (0812-9876-5196)

2

Petugas layanan audiensi atau diskusi menerima surat permohonan untuk diproses guna mendapatkan disposisi dari pimpinan

Permohonan audiensi diterima

Permohonan audiensi ditolak

3

Petugas mengkoordinasikan waktu dan tempat pelaksanaan audiensi atau diskusi dengan unit Eselon II terkait, serta pejabat/pegawai di lingkungan BKPerdag yang akan memberikan layanan audiensi atau diskusi

Petugas menyampaikan kepada pihak pemohon melalui surat dinas atau saluran komunikasi resmi lainnya

4

Petugas dapat melakukan koordinasi dengan unit Eselon II terkait lainnya di Kementerian Perdagangan dan meminta kehadiran perjabat terkait dalam audiensi atau diskusi apabila dibutuhkan

5

Pelaksanaan audiensi atau diskusi

6

Layanan selesai